

PRIVĀTUMA POLITIKA

Šajā Privātuma politikā ir definēts kādā veidā un apmērā, kādam mērķim tiek apstrādāti jūsu personas dati un kādas ir jūsu tiesības saistībā ar jūsu datu apstrādi.

Mēs veicam fiziskās personas datu apstrādi saskaņā ar šo politiku, Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), kā arī citiem Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Datus vāc divi datu pārziņi:

- datus, kas nepieciešami apdrošināšanas polises noformēšanai, vāc Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA", reģ. Nr. 40003404313, juridiskā adrese: Vienības gatve 18, Rīga, LV-1004 (turpmāk tekstā - Brokeris).
- datus, kas nepieciešami, lai izveidotu Jūsu klienta profilu, kurā redzama Jūsu polišu iegādes vēsture, nosūtītu Jums paziņojumus par polises termiņa beigām un citu noderīgu informāciju saistībā ar OCTA polisēm vāc "INEX DESIGN & PROJECT SOLUTIONS" KFT., reģ. Nr. 1309194185, juridiskā adrese: Dózsa György út 1, Vecsés, 2220 (turpmāk tekstā - INEX).

1. Kādus Jūsu datus mēs ievācam un kādēļ?

1.1. Polises noformēšana

Datu veidi:

Tehniskās pases numurs, Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs, Apdrošināšanas ņēmēja vārds, uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs.

Datu apstrādes juridiskais pamats:

- a) Datu apstrāde ir vajadzīga mūsu savstarpēja līguma sagatavošanai un noslēgtā līguma izpildei;
- b) Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz mums kā pārzini attiecināmu juridisku pienākumu;
- c) Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu mūsu vai trešās personas likumiskās (leģitīmās) intereses.

Personas datu apstrādes mērķis:

- a) Personas identificēšanai un apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai;
- b) Apdrošināšanas līguma sagatavošanai, noslēgšanai, grozīšanai, pirmstermiņa izbeigšanai un izpildei;
- c) Apdrošināšanas līguma un polises nosūtīšanai pa e-pastu.

Datu apstrādes termiņš:

Jūsu personas dati tiek glabāti ne ilgāk kā nepieciešams datu apstrādes nolūkiem vai kā noteikts tiesību aktos. Personas datu glabāšanas periods ir atkarīgs no līgumiem, kas noslēgti ar Personu, tiesību aktu prasībām un Brokera likumīgajām interesēm.

1.2 Klienta informēšana

Datu veidi:

Apdrošināšanas ņēmēja vārds, uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs, transportlīdzekļa marka, transportlīdzekļa modelis, apdrošināšanas polises numurs.

Datu apstrādes juridiskais pamats:

Jūsu, trešo personu, kā arī INEX leģitīmās intereses, tai skaitā:

- a) Klientu profilu aizsardzība no neautorizētas piekļuves;
- b) iespēja Klientiem redzēt savus veiktos darījumus un to vēsturi;
- c) informācijas sniegšana Klientiem;

- d) savu preču un pakalpojumu reklamēšana;
- e) Klientu datu bāzes segmentēšana pakalpojumu efektivitātes paaugstināšanai;
- f) pētniecības veikšana;
- g) komercdarbības veikšana.

Personas datu apstrādes mērķis:

- a) Personas identificēšana;
- b) Klienta profila izveide, rediģēšana;
- c) Atgādinājumu, informatīvu paziņojumu nosūtīšana.
- b) lai veiktu pētniecību, aptauju, mārketingu, mājaslapas noformējuma un satura izstrādi un uzlabošanu.

Datu apstrādes termiņš:

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr neesat izdzēsuši savu profilu vai atsaukuši savu piekrišanu datu apstrādei. Pēc profila, datu un/vai informācijas dzēšanas no profila tā uzreiz vairs nav redzama, taču minētais profils, dati un/vai informācija mūsu datu bāzēs var tikt saglabāta līdz 90 dienām no dzēšanas brīža, lai izvairītos no krāpnieciskām darbībām un cita veida pretlikumīgas rīcības, kā arī kļūdainas profila dzēšanas.

2. No kādiem avotiem mēs apkopojam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam saņemt vairākos veidos, tai skaitā:

- a) tieši no Jums: Kad Jūs iesniedzat savus Personas datus, lai mēs varētu Jums sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu, piesakoties jaunumu saņemšanai, pieprasot informāciju, sazinoties ar mums;
- b) no trešajām personām: lai sagatavotu Jūms apdrošināšanas piedāvājumu un noformētu apdrošināšanas polisi, Brokeris pieprasa un saņem nepieciešamos datus no apdrošināšanas sabiedrībām, ar kurām Brokerim ir noslēgti līgumi.

3. Kādos gadījumos un kādiem datu saņēmējiem mēs atklājam Jūsu datus?

Mēs neizpaužam trešajām personām Jūsu personas datus vai pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot ja Personu datu apmaiņa var būt nepieciešama atsevišķos gadījumos, kad tam ir konkrēts mērķis un likumīgs pamats.

Jūsu personas dati pieejami tikai tiem darbiniekiem, kuriem tie ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai. Par izpaušanu netiek uzskatīta personas datu nodošana pakalpojumu sniedzējiem, kas ir personas datu apstrādātāji. Visi pakalpojumu sniedzēji, kas ir mūsu personas datu apstrādātāji, ir rūpīgi izvēlēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu personas datu konfidencialitāti un aizsardzību.

Dati, kas tiek apkopoti apdrošināšanas piedāvājumu un polises sagatavošanas laikā, var tikt nodoti:

- 3.1. Apdrošināšanas sabiedrībai, ar kuru tiek noslēgts apdrošināšanas līgums. Apdrošināšanas sabiedrībai ir pieeja informācijai par apdrošināšanas polisi, ciktāl tas ir nepieciešams no polises izrietošu apdrošināšanas sabiedrības pienākumu izpildei;
- 3.2. Valsts un pašvaldību iestādēm normatīvajos aktos noteiktos gadījumos, kārtībā un apmērā.

4. Kādās teritorijās un jurisdikcijās mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Mēs esam ieviesuši mūsdienu prasībām atbilstošus organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, lai nodrošinātu pastāvīgu Jūsu personas datu drošību un datu apstrādes atbilstību datu aizsardzības normatīvo aktu, kā arī mūsu iekšējo nolikumu prasībām.

Personas dati netiek nodoti apstrādei ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) teritorijas.

5. Personas (Jūsu) tiesības atbilstoši datu aizsardzības normatīviem aktiem:

- 5.1. pieprasīt informāciju, vai Pārzinis apstrādā šīs Personas datus, kā arī pieprasīt informāciju par šiem Personas datiem un piekļuvi šiem Personas datiem;
- 5.2. pieprasīt Pārzinim labot Personas datus, kas ir nepareizi vai nepilnīgi;
- 5.3. pieprasīt dzēst tos Personas datus, kuru apstrādes likumīgais pamats ir Personas piekrišana;
- 5.4. pieprasīt ierobežot to Personas datu apstrādi, kuru apstrādes likumīgais pamats ir Personas piekrišana;
- 5.5. saņemt Personas datus strukturētā, vispārpieņemtā standarta formātā un nodot trešajām personām savus Personas datus (attiecas uz Personas datiem, kurus Pārzinis apstrādā un Personas piekrišanas vai līguma pamata);
- 5.6. iebilst Personas datu apstrādei, kuras likumīgais pamats ir Pārziņa likumīgās intereses vai kas tiek veikta tiešā mārketinga nolūkos, tai skaitā, atteikties no Pārziņa jaunumu saņemšanas uz e-pastu;
- 5.7. atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei; piekrišanas atsaukšana neietekmē Personas datu apstrādi, kas veikta līdz atsaukšanas brīdim, kā arī neietekmē Personas datu apstrādi, kas tiek veikta uz citiem pamatiem; atsevišķos gadījumos piekrišanas atsaukšanas gadījumā Pārzinis nevarēs pilnīgi vai daļēji izpildīt kādus savus pienākumus pret Personu;
- 5.8. netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādi lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas, izņemot, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Personu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai ja Persona ir devusi savu nepārprotamu piekrišanu.
- 5.9. iestatīt savas pārlūkprogrammas drošības iestatījumus tā, lai nepieļautu noteiktus izsekošanas vai reģistrēšanas līdzekļus. Šādā gadījumā mājas lapas funkcionalitāte var būt ierobežota;
- 5.10. iesniegt sūdzību saistībā ar Pārziņa veiktu Personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā.

6. Kādos veidos Jūs varat sazināties ar mums?

Lai izmantot savas tiesības, vai arī jums rodas jautājumi par datu aizsardzību, jūs varat sazināties:

- ar Brokeri, izmantojot e-pastu info@bmk.lv;
- ar INEX, izmantojot e-pastu info@oito.eu .

7. Politikas spēkā esība un grozījumi

Šī Politika ir spēkā no 2019. gada 1. jūnija. Ja mēs mainīsim šo Politiku, publicēsim tās atjaunināto versiju savā mājaslapā www.oito.eu/privatuma_politika, kā arī, izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju, mēs Jūs informēsim par izmaiņām, aicinot ar tām iepazīties.