

Mājaslapas lietošanas noteikumi

IEVADS

Šo mājaslapu pārvalda apdrošināšanas brokeris Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA", reģ. Nr. 40003404313, juridiskā adrese: Vienības gatve 18, Rīga, LV-1004, tālruņa Nr. 67243165, e-pasts: info@bmk.lv.

Šīs mājaslapas apmeklētājiem tiek piedāvāts salīdzināt, aprēķināt un iegādāties obligāto civiltiesisko apdrošināšanu (OCTA) no šajā mājaslapā piedāvātajām apdrošināšanas kompānijām.

Apmeklējot šo mājaslapu un/vai iegādājoties kaut ko no tās, apmeklētāji piekrītat zemāk izklāstītiem noteikumiem, tai skaitā, tiem papildus noteikumiem un nosacījumiem, uz kuriem šeit ir atsauces vai hipersaites. Šie mājaslapas lietošanas noteikumi ir piemērojami visiem mājaslapas apmeklētājiem bez ierobežojumiem.

TERMINOLOĢIJA

Šajos mājaslapas lietošanas noteikumos ir izmantoti sekojoši termini:

- Brokeris - Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA", reģ. Nr. 40003404313.
- Mājaslapa – Brokera tīmekļa vietne www.oito.eu.
- Apdrošināšana – obligātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana, kuru var iegādāties Mājaslapā;
- Pasūtījums – Mājaslapā noformēts Preču pasūtījums.
- Lietotājs – persona, kura apmeklē un izmanto Mājaslapu.
- Noteikumi – šie Mājaslapas lietošanas noteikumi.

1. APDROŠINĀŠANAS PASŪTĪŠANA UN APMAKSA

- 1.1. Lietotājs ir tiesīgs iegādāties Mājaslapā Apdrošināšanu no Mājaslapā norādītajām Apdrošināšanas kompānijām par cenu, kura Lietotājam tiek piedāvāta brīdī, kad Lietotājs ir ievadījis Mājaslapā Apdrošināšanas cenas aprēķinam nepieciešamos datus.
- 1.2. Apdrošināšanas polises cena Mājaslapā ir norādīta ar PVN.
- 1.3. Apdrošināšanas polises cenā ir iekļauta Brokera atlīdzība par starpniecības pakalpojumiem, kuras apmērs procentos no Apdrošināšanas cenas ir sekojošs:

Apdrošināšanas sabiedrība	Atlīdzība %
AAS BALTA	7%
AAS Baltijas Apdrošināšanas Nams	8%
AAS BTA Insurance Company	6%
ERGO Insurance SE Latvijas filiāle	7%
ADB Gjensidige Latvijas filiāle	5 - 8%
If P&C Insurance AS Latvijas filiāle	7%
Seesam Insurance AS Latvijas filiāle	3 - 6%
Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle	8%

- 1.4. Apdrošināšanas cena var tikt mainīta jebkurā brīdī bez iepriekšēja Lietotāja brīdinājuma. Ja Lietotājs neveic Apdrošināšanas iegādi par piedāvāto cenu uzreiz, Brokeris negarantē, ka vēlāk šī cena paliks nemainīga.
- 1.5. Lietotājs iegādājas Apdrošināšanu par norādītu cenu, norādot visu Pasūtījuma formā pieprasīto informāciju, tai skaitā:
 - 1.5.1. personas datus: vārdu, uzvārdu, personas kodu un adresi;
 - 1.5.2. personas kontaktinformāciju: tālruna numuru un e-pasta adresi;
 - 1.5.3. apmaksas veidu (no piedāvājumiem);
 - 1.5.4. vēlamo polises spēkā stāšanās datumu.
- 1.6. Lietotājs iegādājas Apdrošināšanu bez reģistrēšanās Mājaslapā.
- 1.7. Lietotājam ir pienākums sniegt aktuālu, pilnīgu un precīzu pirkuma un norēķinu informāciju, kā arī savlaicīgi atjaunināt savu norēķinu un citu informāciju, tai skaitā, e-pasta adresi un, lai Brokeris varētu pabeigt Apdrošināšanas iegādes darījumus un nepieciešamības gadījumā sasniegt Lietotāju. Lietotājs uzņemas atbildību par visām sekām, kas var rasties, ja Pasūtījuma formā norādītā informācija izrādīsies nepareiza vai nepilnīga, ieskaitot Apdrošināšanas polises spēkā neesamību.
- 1.8. Lietotājs apmaksā Pasūtījumu vienā no sekojošiem veidiem:
 - 1.8.1. izmantojot piedāvāto internetbanku norēķinu sistēmu;
 - 1.8.2. ievadot kredītkartes, debetkartes vai citu atbilstošu maksājuma informāciju Maksājuma sistēmā.
 - 1.8.3. ar pārskaitījumu uz Brokera rēķinā norādīto bankas kontu.
- 1.9. Bankas pārskaitījums uzskatāms par veiktu dienā, kad tas ir ieskaitīts Brokera bankas kontā.

2. APDROŠINĀŠANAS SAŅEMŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

- 2.1. Pēc Pasūtījuma formas aizpildīšanas un Apdrošināšanas apmaksas Brokeris nosūta Lietotājam uz e-pastu iegādāto Apdrošināšanas polisi, kā arī nodrošina Lietotājam iespēju lejuplādēt Apdrošināšanas polisi Mājaslapā .pdf formātā.
- 2.2. Pēc Lietotāja pieprasījuma Brokeris nosūta Apdrošināšanas polisi Lietotājam pa pastu; šajā gadījumā Lietotājs papildus sedz polises sūtīšanas izdevumus Brokera norādītā apmērā.
- 2.3. Iegādātā Apdrošināšanas polise stājas spēkā Lietotāja izvēlētajā datumā, pēc Apdrošināšanas iegādes un apmaksas saņemšanas. Par Apdrošināšanas polises spēkā stāšanos Brokeris informē Lietotāju, nosūtot Lietotājam ziņu uz Lietotāja norādīto e-pastu. Gadījumā, ja Lietotājs nesaņem ziņu par polises spēkā stāšanos no Brokera, Lietotājam ir pienākums pārliicināties par polises spēkā esamību, sazinoties ar Brokeri, izmantojot Brokera Mājaslapā vai Noteikumos norādīto kontaktinformāciju.
- 2.4. Apdrošināšanas polise ir spēkā polisē norādītam transporta līdzeklim, ievērojot polisē norādīto informāciju un nosacījumus.
- 2.5. Gadījumā, ja Brokeris konstatē, ka Lietotājs, iegādājoties polisi, ir norādījis nepareizu, nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, vai Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanas, apstrādes, rēķina izrakstīšanas vai polises noformēšanas procesā ir radusies kļūda, Brokeris ir tiesīgs anulēt Apdrošināšanas polisi, paziņojot Lietotājam par polises anulēšanu uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi.
- 2.6. Gadījumā, ja Apdrošināšanas polisē norādītā informācija (dati par transporta līdzekli, tā īpašnieku vai turētāju, Apdrošināšanas ņēmēju u.tml.) mainās, Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par šīs informācijas izmaiņām Brokeri. Brokeris nav atbildīgs par Apdrošināšanas polises spēkā neesamību sakarā ar izmaiņām Apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā, par kurām Lietotājs nav paziņojis Brokerim.

3. AIZLIEGTĀ IZMANTOŠANA

- 3.1. Lietotājam ir aizliegts izmantot Mājaslapu vai tās saturu:
 - 3.1.1. jebkādam prettiesiskam mērķim;
 - 3.1.2. lai aizkartu vai pārkāptu Brokera vai citu personu intelektuālā īpašuma tiesības;

- 3.1.3. lai iesniegtu nepatiesu vai maldinošu informāciju;
 - 3.1.4. lai augšupielādētu vai pārraidītu vīrusus vai jebkādu ļaunprātīgu kodu, kurš tiks var var tikt izmantots jebkādā veidā, kas ietekmēs Pakalpojuma vai jebkuras ar to saistītas mājaslapas, vai internet funkcionalitāti vai darbību;
 - 3.1.5. lai vāktu vai izsekotu citu personīgo informāciju;
 - 3.1.6. lai sūtītu nepieprasītus sūtījumus (spamu), izmānītu personas datus (pikšķerētu), sagrozītu domēnu, viltotu pieprasījuma formas, maldinātu, pārmeklētu un ielasītu informāciju,
 - 3.1.7. jebkādam aizskarošam vai amorālam mērķim; vai
 - 3.1.8. lai traucētu vai apietu Mājaslapas vai jebkuras ar to saistītas mājaslapas, vai interneta drošības iestatījumus.
- 3.2. Lietotājam ir aizliegts reproducēt, dublēt, kopēt, pārdot, izplatīt vai citādi izmantot jebkuru informāciju Mājaslapā bez nepārprotamas rakstiskas atļaujas no Brokera.

4. KĻŪDAS

- 4.1. Brokeris neuzņemas atbildību, ja Mājaslapā pieejamā informācija ir neprecīza, nepilnīga vai neaktuāla. Mājaslapā esošie materiāli ir paredzēti tikai vispārīgai informācijai un uz tiem nevajadzētu paļauties vai tos izmantot kā vienīgo pamatu lēmuma pieņemšanai, neiepazīstoties ar precīzākiem, pilnīgākiem un aktuālākiem informācijas avotiem. Jebkura paļaušanās uz Mājaslapā esošiem materiāliem ir Lietotāja paša atbildība.
- 4.2. Mājaslapa var saturēt noteiktu vēsturisku informāciju. Vēsturiskā informācija katrā ziņā nav aktuāla un ir norādītā tikai informatīvā nolūkā. Brokeris patur tiesības pārveidot Mājaslapas saturu jebkurā brīdī, bet Brokerim nav pienākuma atjaunināt jebkuru informāciju Mājaslapā. Lietotāja pienākums ir patstāvīgi sekot izmaiņām Mājaslapā.
- 4.3. Periodiski mājaslapā var būt informācija, ka satur drukas kļūdas, neprecizitātes vai izlaidumus, kuri attiecas uz Apdrošināšanas aprakstiem, cenām, akcijām, piedāvājumiem u.tml.
- 4.4. Brokeris patur tiesības jebkurā brīdī bez iepriekšēja brīdinājuma (tai skaitā, pēc tam, kad Lietotājs būs apstiprinājis Pasūtījumu) izlabot jebkuras kļūdas, neprecizitātes un izlaidumus un izmainīt vai atjaunināt informāciju vai atcelt Pasūtījumus, ja kāda Mājaslapā esoša informācija izrādīsies neprecīza.
- 4.5. Brokeris neuzņemas pienākumu atjaunināt, grozīt vai precizēt Mājaslapas informāciju, ieskaitot, bez ierobežojumiem, cenu informāciju, izņemot likumos noteiktās prasības.

5. TREŠO PUŠU RĪKI UN HIPERSAITES

- 5.1. Mājaslapā var atrasties piekļuve trešo personu rīkiem, kurus Brokeris neuzrauga, nekontrolē un neievada. Tāpat noteikts saturs, produkti, kas pieejami Mājaslapā var saturēt trešo pušu materiālus un trešo pušu hipersaites Mājaslapā var pārvirzīt Lietotāju uz trešo pušu mājaslapām, kuras nav saistītas ar Brokeri.
- 5.2. Lietotājs apzinās un piekrīt, ka Brokeris sniedz pieeju šādiem rīkiem "kā ir" un "kā pieejams" bez jebkādam garantijām vai ieteikumiem. Jebkura Mājaslapā pieejamo izvēles rīku izmantošana ir Lietotāja paša risks un ieskats un Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka Lietotājs ir iepazinies un piekrīt nosacījumiem, saskaņā ar kuriem trešās personas nodrošina šos rīkus.
- 5.3. Brokeris neuzņemas pilnīgi nekādu atbildību, kas izriet vai ir saistīta ar trešo personu rīku izmantošanu, un par jebkādiem trešo personu materiāliem vai mājaslapām vai par jebkuriem citiem trešo personu materiāliem, produktiem vai pakalpojumiem.

6. ATBILDĪBA

- 6.1. Ja Lietotājs neapmaksā Apdrošināšanu norādītā termiņā, Lietotāja Pasūtījums tiek automātiski anulēts. Tas neliedz Lietotājam izveidot jaunu Pasūtījumu, taču Brokeris negarantē, ka iepriekš pasūtītā Apdrošināšana joprojām būs pieejama par to pašu cenu.

- 6.2. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par sekām, kas var rasties gadījumā, ja Lietotājs Mājaslapā norāda nepilnīgu vai nepareizu informāciju (ievada nepareizus datus, nepareizu kontaktinformāciju u.tml.).
- 6.3. Lietotājs piekrīt atlīdzināt visus Brokerim un trešajām personām nodarītos zaudējumus saistībā ar šo Noteikumu pārkāpumu vai jebkāda likuma vai trešo personu tiesību pārkāpumu, lietojot Mājaslapu.
- 6.4. Brokeris negarantē un neuzņemas atbildību par to, ka Mājaslapas izmantošana vienmēr būs nepārtraukti pieejama, aktuāla, droša un bez kļūdām.
- 6.5. Lietotājs piekrīt, ka laiku pa laikam Mājaslapa var nebūt pieejama nenoteiktu laiku vai Mājaslapas darbība var tikt pārtraukta bez iepriekšēja brīdinājuma.

7. STRĪDU ĀRPUSTIESAS RISINĀŠANA

- 7.1. Ja Lietotājam ir pretenzija pret Brokeri saistībā ar Mājaslapu vai Apdrošināšanu, Lietotājs ir tiesīgs iesniegt Brokerim mutisku pretenziju, zvanot Brokerim pa tālr. 67243165, kā arī rakstisku pretenziju, nosūtot to Brokerim uz e-pastu info@bmk.lv vai pa pastu uz adresi: Vienības gatve 18, Rīga, LV-1004, sūdzībā norādot pretenzijas būtību, pierādījumus, kas to apstiprina (ja tādi ir), kā arī Lietotāja kontaktinformāciju atbildes sniegšanai.
- 7.2. Brokeris izskata sūdzību un sniedz uz to atbildi Lietotājam 1 (viena) mēneša laikā no sūdzības iesniegšanas dienas.
- 7.3. Ja objektīvu iemeslu dēļ 1 (viena) mēneša termiņu nav iespējams ievērot, Brokeris var to pagarināt uz laiku, kas nav ilgāks par 4 (četriem) mēnešiem no sūdzības iesniegšanas dienas, nosūtot Lietotājam pamatotu rakstveida paziņojumu par termiņa pagarināšanu, norādot termiņa beigu datumu.
- 7.4. Ja Lietotājs iesniedz Brokerim sūdzību par citu tirgus dalībnieku, bet nav tiesīgs izskatīt to, Brokeris 5 (piecu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas pārsūta to attiecīgajam tirgus dalībniekam un informē par to Lietotāju.
- 7.5. Izskatot sūdzību, Brokeris pārbauda sūdzībā norādītos faktus un Lietotāja iesniegtos pierādījumus par šiem faktiem un savā atbildē uz sūdzību sniedz Lietotājam savu vērtējumu par šiem faktiem, kas pamatots ar objektīviem apsvērumiem.
- 7.6. Brokeris veic nepieciešamās darbības, lai novērstu iespējamu interešu konfliktu sūdzību izskatīšanā.
- 7.7. Ja Lietotājam nav pieņemama Brokera atbilde uz sūdzību, Lietotājs ir tiesīgs iesniegt Brokerim atkārtotu sūdzību vai vērsties Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

8. INFORMĀCIJA PAR BROKERI

- 8.1. Brokeris apliecina, ka Brokerim ir izsniegta Finanšu un Kapitāla tirgus komisijas (FKTK) licence apdrošināšanas brokeru pakalpojumu sniegšanai № 06.09.02/26. un Brokeris ir reģistrēts Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieku reģistrā, par ko Lietotājs var pārliecināties Finanšu un kapitāla tirgus komisijā (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, e-pasts: fktk@fktk.lv, mājaslapa www.fktk.lv).
- 8.2. Brokeris Latvijas Apdrošināšanas Brokeru asociācijas biedrs un profesionālā darbība pilnībā atbilst brokeru darbības regulējošam asociācijas Ētikas kodeksam.
- 8.3. Brokeris informē, ka tam nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentus no apdrošināšanas komersanta vai nedalībvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Brokeris paredz izplatīt.
- 8.4. Brokeris informē, ka Apdrošināšanas piedāvājums Lietotājam ir sagatavots, salīdzinot Mājaslapā norādīto Apdrošināšanas sabiedrību cenas piedāvājumu konkrētam Lietotājam, atkarībā no Lietotāja norādītajiem (ievadītajiem) parametriem.
- 8.5. Apdrošināšanas piedāvājums ir sagatavots, izvērtējot tikai to Apdrošināšanas sabiedrību piedāvājumus, kuras norādītas Mājaslapā. Citu Apdrošināšanas sabiedrību piedāvājumi nav ņemti vērā.

9. NOTEIKUMU SPĒKĀ ESAMĪBA, GROZĪŠANA UN UZTEIKŠANA

- 9.1. Noteikumi kļūst saistoši Lietotājam ar brīdi, kad Lietotājs ienāk Mājaslapā.
- 9.2. Brokeris ir tiesīgs jebkurā brīdī pēc sava ieskata mainīt šos Noteikumus, publicējot Mājaslapā jaunu Noteikumu versiju un neinformējot par to Lietotāju. Lietotājam ir pienākums katru reizi, veicot Pasūtījumu vai veicot citas darbības Mājaslapā, iepazīties ar aktuālo Noteikumu redakciju. Mājaslapas izmantošana vai piekļuve tai pēc jebkādu šo Noteikumu izmaiņu publicēšanas nozīmē piekrišanu šādām izmaiņām.
- 9.3. Noteikumu redakcija, kas bija spēkā konkrēta Pasūtījuma apstiprināšanas brīdī, šim konkrētajam Pasūtījumam ir spēkā līdz šā Pasūtījuma pilnīgai izpildei un apmaksai.
- 9.4. Gadījumā, ja Brokeris neizmanto vai nepiemēro kādas šo Noteikumu tiesības vai noteikumus, tas nenozīmē un nerada atteikumu no šādām tiesībām vai noteikumiem.
- 9.5. Gadījumā ja kāds no Noteikumu noteikumiem tiks atzīts par pretiesisku, spēkā neesošu vai nepiemērojamu, šāds noteikums paliek spēkā maksimālā ar piemērojamo likumu pieļaujamā apmērā un nepiemērojamā daļa tiks uzskatīta par nodalītu no šiem noteikumiem, šāda ierobežojuma piemērošana neietekmēs pārējo noteikumu spēkā esamību un piemērojamību.
- 9.6. Jautājumiem, kas nav atrunāti Noteikumos, ir piemērojami Latvijas normatīvie akti.
- 9.7. Lietotājs ir tiesīgs uzteikt Noteikumus jebkurā brīdī, pārtraucot lietot Mājaslapu.
- 9.8. Ja Brokera ieskatā Lietotājs pārkāpj Noteikumus vai Brokerim ir aizdomas, ka Lietotājs pārkāpj Noteikumus, Brokeris ir tiesīgs vienpusēji uzteikt Noteikumus jebkurā brīdī bez iepriekšēja brīdinājuma un liegt Lietotājam pieeju Mājaslapai (un jebkurai to daļai).